Enrica Montagna

Data di nascita: 15 nov 1970

via Emilia 54, Santa Giuletta, Pavia 27046
3496083586

emma212@libero.it

Profilo professionale

Esperienza lavorativa

lug 2007 - Lavoro qui
Farmacista territoriale, Farmacia Comunale Santa Giuletta
Santa Giuletta, Italia

Consultazioni e risposte alle richieste di pazienti, operatori sanitari e medici in merito a farmaci, potenziali effetti collaterali e usi specifici.
Monitoraggio delle scorte e della corretta conservazione dei prodotti farmaceutici.
Gestione della dispensazione di farmaci e consulenza farmaceutica personalizzata ai pazienti in farmacia.
Supporto alla clientela nella scelta dei prodotti di automedicazione più indicati alle necessità espresse.
Consulenza ai clienti in merito a utilizzo, dosaggio e possibili effetti collaterali dei farmaci.
Elaborazione di oltre 100 ricette al giorno durante i periodi di alta affluenza in farmacia, ottenendo una riduzione dei tempi di attesa dei clienti e garantendone la piena soddisfazione
Gestione degli ordini dei prodotti farmaceutici e delle operazioni di inventario di magazzino.
Ordinazione di farmaci su richiesta, verificando le prescrizioni mediche quando necessario.
Gestione della documentazione necessaria alla vendita di farmaci soggetti a prescrizione medica.
Supporto ai clienti nell'acquisto di dispositivi medici consigliandoli in base alle esigenze specifiche.
Collaborazione con fornitori e distributori per assicurare il recapito puntuale dei farmaci richiesti.
Supervisione dell'ordine e dello stoccaggio dei farmaci, garantendo la conformità con le normative vigenti.
Mantenimento dell'ordine e della pulizia della postazione di lavoro.
Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.
Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.
Esecuzione rapida e precisa delle attività assegnate.
Proposta rapida di soluzioni ad imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa.
Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.

Proposta di un servizio di qualità con grande attenzione al cliente.
Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.

ott 1995 - giu 2007

Farmacista collaboratore, Farmacia dott. De Paoli
Lungavilla, Italia

Istruzione e formazione

giu 1989

Diploma,
Liceo Scientifico "C. Golgi"
Broni, Italia

Diploma conseguito con votazione di 60/60

gen 1995

Laurea in Farmacia,
Università agli Studi
Pavia, Italia
Laurea con votazione finale di 110/110

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua
Italiano

Altre lingue

Francese

Comprensione : Ascolto- B1 - Intermedio

Inglese

Comprensione : Ascolto- A2 - Base

Competenze comunicative

Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
Capacità di ascoltare con empatia.
Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
Esperto nell'adattare lo stile di comunicazione per soddisfare le esigenze di diverse culture.
Esperienza nel trattare informazioni e comunicazioni riservate e sensibili.
Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli.
Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.

Capacità correlate al lavoro

Applicazione del codice etico nella distribuzione delle specialità medicinali
Pazienza e empatia

Attitudine al problem solving
Risoluzione problemi
Conoscenza di biochimica
Software di gestione farmaceutica
Etica professionale
Gestione dell'inventario
Linee guida sulla sicurezza dei farmaci
Abilità diagnostiche di base
Responsabilità professionale
Conoscenza approfondita dei medicinali
Resistenza allo stress
Consulenza sulla salute
Gestione delle operazioni di farmacia
Adozione dei principi etici e deontologici nella distribuzione delle specialità medicinali
Gestione dei dati
Empatia e discrezione
Capacità di comunicazione
Precisione
Legislazione farmaceutica
Registri di entrata e uscita stupefacenti
Responsabilità
Adozione di principi etici e regole comportamentali nella distribuzione di specialità medicinali ad uso umano
Conoscenza farmacologica
Gestione dei fornitori
Conoscenza dei DDT
Gestione inventario farmaceutico
Doti comunicative
Microsoft Office
Controllo inventario farmacia
Flessibilità oraria
Scrupolosità

Competenze digitali

Ottima conoscenza del programma Wingsfar

Elaborazione delle informazioni- Utente autonomo
Comunicazioni- Utente autonomo
Creazione di contenuti- Utente autonomo
Livelli di sicurezza- Utente autonomo
Problem solving- Utente autonomo