

## INFORMA

che l'abbassamento delle temperature invernali può danneggiare significativamente i contatori dell'acqua e, di conseguenza, l'impianto idrico di casa. Per evitare di incorrere in queste spiacevoli problematiche, si consiglia di adottare alcune buone pratiche per proteggere i contatori dal gelo, in particolare quelli collocati all'esterno dei fabbricati, in locali non isolati o in abitazioni utilizzate raramente, considerati maggiormente "a rischio".

Ricordiamo che la protezione del contatore è a cura dell'utente ed è necessaria per evitare interruzioni nella fornitura e per non incorrere in costi per la sostituzione del contatore rotto dal gelo o per la riparazione di eventuali danni agli impianti interni all'immobile.

### Consigli per prevenire e/o ridurre i problemi da gelo:

- predisporre, utilizzando i materiali isolanti che si trovano in commercio (es. polistirolo, poliuretano espanso, etc.), un'adeguata protezione termica (coibentazione) dell'alloggiamento del contatore e del misuratore stesso, oltre che delle eventuali tubazioni scoperte. È importante non utilizzare materiali che assorbano acqua come stracci e lana di vetro;
- lasciare, nelle ore in cui la temperatura scende al di sotto dello "zero", un rubinetto leggermente aperto in modo tale che il passaggio dell'acqua nelle tubazioni ne renda più difficoltoso il congelamento: è sufficiente un filo d'acqua, per evitare sprechi inutili;
- nel caso di immobili non utilizzati, chiudere la valvola a monte del misuratore e provvedere allo svuotamento dell'impianto interno.

Per la segnalazione di eventuali guasti è possibile contattare il n. verde di Pronto Intervento di Pavia Acque 800 992 744, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24.

Di seguito riportiamo anche il link alla news pubblicata sul sito di Pavia Acque  
<https://www.paviaacque.it/consigli-per-proteggere-il-contatore-dellacqua-dal-gelo/>